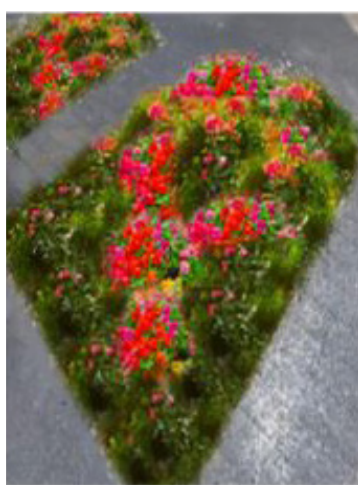


La rue du Conseil a des idées



Simulation de verdissement de la rue au niveau de « l'espace Conseil »

Acteurs

- **Initiateurs** : deux habitants de la rue, qui en ont intégrés d'autres
- **Membres** : quatre habitants de la rue du Conseil (« noyau dur » du Comité de la rue du Conseil) et trois membres de Mixelles (un mouvement citoyen autour des thèmes de la qualité de vie, l'équité sociale et la soutenabilité dans les environnements urbains)
- **Participants** : une vingtaine d'habitants de la rue du Conseil, des élèves de l'école Saint-Boniface, un menuisier du quartier

Objectifs

- Améliorer la mobilité de la rue du Conseil, vers une rue plus sûre
- Vers une rue plus verte
- Vers une rue plus propre
- Vers une rue plus conviviale
- Participation d'un maximum d'habitants de la rue et du quartier

Lieux

- Rue du Conseil
- Lieux de réunions : Elzenhof (centre communautaire flamand), un local chez Habitat et Rénovation asbl (Chaussée d'Ixelles), cafés de la Place Fernand Cocq

Moyens

- Temps disponible et motivation des membres du Comité Rue du Conseil et de Mixelles
- Interactions avec les pouvoirs publics communaux (participation à diverses réunions consultatives, à la CoQ du CQD Athénée, interpellations citoyennes au conseil communal, réunions avec les échevinats et services concernés, ...)
- Porte-à-porte, pour toucher d'autres habitants de la rue
- Questionnaire en ligne
- Accompagnement logistique, technique et stratégique des associations Habitat et Rénovation et BRAL (mise à disposition de locaux, médiation des réunions, mise en lien avec d'autres acteurs du quartier...)
- Financiers : budget participatif du projet « Connecteurs », soutenu dans le cadre du Contrat de Quartier Durable (CQD) « Athénée »

Ligne du temps

- 2016**
- création de liens entre des habitants de la rue du Conseil lors de réunions de consultation autour de la mobilité dans le cadre du CQD Athénée et de l'aménagement de la Chaussée d'Ixelles et de la Place Fernand Coq (projet « XL for People ») : crainte que la mobilité ne soit pas prise en considération, tout le trafic de la chaussée d'Ixelles va se reporter sur les petites rues avoisinantes
- 2017**
- juin : deux habitants de la rue du Conseil cherchent le soutien de voisins pour faire une interpellation citoyenne au Conseil Communal. Lors de la fête de la Tulipe, ils rencontrent deux acteurs du projet « Connecteurs » qui réalisent un « inventaire des atouts » du quartier
 - juin : **1^{ère} interpellation citoyenne** : « *Le projet XL for people ne prend pas en compte la présence des voitures. Elles vont aller dans toutes les rues annexes !* »
 - été : **création du Comité de la rue du Conseil**
 - novembre : 1^{ère} rencontre thématique « Espace public/ Verdurisation/ Transition » du projet Connecteurs rassemblant différents habitants et usagers du quartier voulant agir sur ces questions (le Comité de la rue du Conseil n'y est pas encore présent)
 - **plusieurs réunions avec les échevinats concernés** (Mobilité, Contrats de Quartier, Espaces publics) pour les sensibiliser à la préoccupation des habitants d'Ixelles Nord sur le report du trafic de la chaussée d'Ixelles vers les petites rues
- 2018**
- 22 février : **2^e interpellation citoyenne** sur la mobilité : volonté que les habitants soient associés au nouveau plan de mobilité en préparation
 - 1^{er} mars : **2^e rencontre thématique « Espace public/ Verdurisation/ Transition » du projet Connecteurs (première participation du Comité de la rue du Conseil)**
 - mars : **présentation des premières idées du projet à la Commission de Quartier (CoQ)** du Contrat de Quartier Durable (CQD) « Athénée »
 - 8 mai et 11 juin : réunions participatives avec les habitants de la rue
 - 18 juin : **3^e interpellation citoyenne**, qui souligne l'impact du trafic de transit (60% des voitures transitent par le quartier le matin)
 - 4 juillet : **rencontre avec les Echevins** de la Mobilité, des Contrats de Quartier et des Travaux publics, et les services techniques pour présenter notre projet
 - 17 juillet : **rencontre avec le responsable plantation de la commune** : *quelles plantes mettre en façade, dans des bacs, y a-t-il des plans d'aménagement de l'espace Conseil ?*
 - été : le responsable plantation de la commune nous met en contact avec Mixelles qui a soumis un projet de verdure de l'espace Conseil. **Intégration des idées de Mixelles dans le projet « La rue du Conseil a des idées ».**
 - 12 septembre : présentation du projet « La rue du Conseil a des idées » à la **Table des Connecteurs** et recueil d'avis
 - 26 septembre : présentation du projet « La rue du Conseil a des idées » à l'**Assemblée de quartier et sélection dans le cadre du budget participatif du projet Connecteurs**
 - novembre : récupération de plantes de la place Fernand Coq en travaux
- 2019**
- tous les quinze jours, réunion de suivi avec le « noyau dur » du Comité de la rue du Conseil et Mixelles
 - janvier : lancement d'un questionnaire sur l'espace Conseil afin d'approfondir la participation des habitants et des usagers
- 2024 ?**
- aménagement définitif de la rue du Conseil par la commune ? (*échéance officielle*)



La rue du Conseil, une longue ligne droite



Simulation d'aménagement de la rue en « S » par l'installation de bacs végétalisés pour réduire la vitesse du trafic

Récit du collectif

Le projet « La rue du Conseil a des idées » est une initiative du Comité de la rue du Conseil, en trois axes : mobilité, verdurisation, propreté. La convivialité et la participation citoyenne englobent ces trois axes. Avant ce projet, il y a eu la mobilisation de deux habitants de la rue, à l'origine du Comité de la rue du Conseil dès 2016, pour structurer la réponse au réaménagement de la chaussée d'Ixelles. En effet, le projet prévoyait d'interdire la circulation sur cette cette voie nationale (N247) sans considérer où iraient les milliers d'automobilistes qui l'empruntent quotidiennement. D'autres habitants se sont joints aux initiatives lancées. A présent il y a un « noyau dur » de quatre-cinq personnes, et une quinzaine de participants (27 numéros sur 78 de la rue sont représentés). A l'été 2018, un autre collectif, Mixelles, s'est joint au projet, ce qui accroît encore la participation et les forces-vives. L'objectif du projet est de répondre aux problématiques identifiées par les habitants lors de réunions participatives :

- a) **mobilité** : décourager le trafic de transit tout en rendant la rue plus sûre par une diminution de la vitesse en installant une chicane grâce à des bacs (rue en « S ») ;
- b) **manque de verdure** : mettre des plantes grimpantes aux façades et sur les édicules, installer des bacs et des plantes ;
- c) **plus propre** : protéger le pied des arbres pour éviter que des poubelles y soient déposées, mobiliser l'autorité publique pour lutter contre les incivilités ;
- d) **le tout avec la participation d'un maximum d'habitants de la rue et du quartier**. Les liens créés par ces actions visent également à rendre la rue plus conviviale.

Ces quatre objectifs (mobilité, verdurisation, propreté, participation citoyenne) correspondent également à ceux du Contrat de Quartier Durable « Athénée » et du projet « Connecteurs »¹.

Comment ce projet est-il né ?

Quels sont les premiers constats à en tirer ?

Emergence du Comité de la rue du Conseil : rencontre des habitants lors de réunions participatives autour de la mobilité

En 2016, la Région de Bruxelles-Capitale lance le projet « XL for people », le réaménagement de la chaussée d'Ixelles entre la Porte de Namur et la place Fernand Cocq, ainsi que la place elle-même. Un des éléments phare du projet est d'y interdire la circulation des voitures en journée. Des réunions d'information des habitants sont organisées, c'est là que certains habitants de la rue du Conseil se rencontrent. Un aspect souligné d'emblée par les habitants du quartier est de savoir où passeront les voitures qui auparavant empruntaient la nationale qu'est la chaussée d'Ixelles. A la plus grande consternation des riverains, des

¹ Le projet « Connecteurs » est un projet de développement communautaire basé sur les atouts et ressources du quartier, porté conjointement par BRAL vzw et Habitat et Rénovation asbl, soutenu d'une part dans le cadre du projet de recherche-action-participative « CitizenDev » (financé par Innoviris, <https://www.citizendev.be>) et d'autre part dans le cadre du CQD Athénée et qui a démarré début 2017.



Deuxième interpellation citoyenne au Conseil Communal d'Ixelles - 22 février 2018

solutions peu satisfaisantes sont proposées. Cette question de la mobilité fait réagir en particulier deux habitants de la rue, l'un qui s'est inquiété du report du trafic automobile qui passait jusqu'à présent par la chaussée d'Ixelles et l'autre habituée au militantisme sur des causes citoyennes et environnementales depuis de nombreuses années. Ces deux habitants de longue date de la rue du Conseil qui ne se connaissaient pas, mobilisent les riverains de tout le quartier d'Ixelles nord, réunissant des signatures pour une interpellation citoyenne au Conseil communal (qui doit réunir 25 signatures). Une première interpellation a lieu en juin 2017, sur la mobilité (et une deuxième en février 2018, et une troisième en juin 2018). Parallèlement au projet « XL for people », le Contrat de Quartier Durable (CQD) « Athénée » se met en place. Des réunions participatives sont organisées, nouvelles occasions de rencontrer des voisins.

Mobilisation autour de la mobilité et rencontre du projet

« Connecteurs »

Premier constat, le projet est né d'une part de la frustration que rien de convaincant ne soit prévu pour éviter le report du trafic de transit dans les rues adjacentes à la chaussée d'Ixelles et d'autre part du sentiment de n'être pas entendu lors des réunions de consultation ni lors de l'enquête publique. Par ailleurs, dans le cadre du Contrat de Quartier, rien n'était prévu pour la rue du Conseil, contrairement à plusieurs rues adjacentes.

Grâce à cette mobilisation autour de la mobilité, un membre du « Comité Tulipe », une rue adjacente à la rue du Conseil, nous informe d'une rencontre thématique « Espace public/ Verdurisation/ Transition » organisée par le projet « Connecteurs » pour rassembler des habitants et usagers du quartier voulant agir sur ces questions. C'est en participant à cette réunion en mars 2018 que nous entrons concrètement dans le processus qui nous mènera à rejoindre la « Table des Connecteurs »².

Difficulté pour les habitants de s'y retrouver parmi la multiplicité des outils d'aménagement urbain et de participation citoyenne

On en arrive à un deuxième constat. Peu de personnes sont familières avec les procédures : XL for people, Contrat de Quartier, réunion de consultation, enquête publique, initiatives émanant du Contrat de Quartier. Parfois des toutes-boîtes sont distribués, parfois pas. Il faut une grande persévérance pour y voir clair et encore plus pour s'y intégrer. Par exemple, un appel à candidature pour faire partie de la Commission de Quartier (CoQ) est lancé en septembre 2016, mais il est déjà complet, sans que la manière et la temporalité de la sélection des personnes n'aient été claires. Il a fallu plus d'un an, et plusieurs relances, pour en faire partie. Les liens entre toutes les initiatives et projets liés au Contrat de Quartier ne sont pas clairs non plus³.

² La « Table des Connecteurs » rassemble différentes personnes du quartier (habitants et usagers) désireux d'agir ensemble pour le quartier, notamment en créant des « connexions », des liens entre les ressources du quartier, de différentes natures, humaines (« atouts », compétences, envies, rêves, intérêts des personnes, des associations...) et matérielles (bâtiments, espaces publics, financières ...) et en soutenant des initiatives citoyennes collectives existantes ou émergentes.

³ A titre d'exemple, lors de l'Assemblée générale du contrat de quartier en novembre 2018, nous avons fait la demande qu'un « mapping » de l'ensemble des éléments faisant partie du Contrat de Quartier Durable soit présenté, pour avoir une vue globale et comprendre les différentes interactions entre ces éléments et les différents niveaux décisionnels. Seul un schéma très partiel a été présenté.



Présentation du projet « La Rue du Conseil a des idées » à la Table des Connecteurs (12 septembre 2018). Les Connecteurs donnent des conseils au collectif pour améliorer le projet avant de le présenter à l'Assemblée de quartier.



Présentation du projet « La Rue du Conseil a des idées » à l'Assemblée de quartier du 26 septembre 2018 consacrée à la sélection des projets qui seront soutenus par le budget participatif du projet « Connecteurs ». Le projet est sélectionné et obtient un soutien financier de 5200 €.

Emergence d'un projet autour de la mobilité lors d'une rencontre des Connecteurs et d'une CoQ

Lors de la rencontre thématique « Espace public/ Verdurisation/ Transition » du projet Connecteurs début mars 2018 commence à émerger l'idée d'un projet autour de la mobilité et de la rue du Conseil, qui est une des voies d'accès au quartier pour le trafic de transit. Lors de la réunion de la CoQ en mars 2018, nous avons demandé à pouvoir faire une brève présentation de nos idées, pour voir si cela valait la peine de continuer, d'avoir une vraie mobilisation autour du projet. Vu les réactions positives des membres de la CoQ pour nos idées, nous les avons développées, en mobilisant un maximum de riverains.

Un enjeu : la mobilisation d'un maximum d'habitants de la rue

La participation de l'ensemble des habitants est en effet un élément essentiel du projet. Dans cette rue d'Ixelles de 300 mètres une population très variée se côtoie : différents niveaux socio-professionnels, différentes origines, nombreuses nationalités. Le projet cherche à mobiliser l'ensemble de la rue, c'est pourquoi le porte-à-porte a été d'emblée considéré comme un moyen indispensable pour informer les riverains. Plusieurs n'ont pas internet ni adresse email. A ce stade, l'objectif n'est pas encore totalement atteint. Une vingtaine de personnes ont participé aux réunions ou nous ont approchés. Mais cette mobilisation a moins de neuf mois, et le financement est acquis depuis quatre mois. La mobilisation au printemps 2019 sera essentielle. Notons toutefois que des liens très forts se sont créés au sein du « noyau dur » composé de cinq habitants, qui ne se connaissaient pas tous il y a 18 mois.

Un soutien non négligeable de l'association « Habitat et Rénovation »

Un acteur clé dans ce projet a été l'association Habitat et Rénovation, mandatée avec le BRAL pour soutenir les initiatives citoyennes dans le cadre du Contrat de Quartier Athénée. Dans un premier temps, ils nous ont encouragé à structurer nos idées en un projet. Ensuite, dès la première réunion participative, ils ont eu un rôle proactif de suivi avec la commune. Ils ont également été présents lors des réunions avec les politiques ou les services communaux. Cela a permis de mieux comprendre à qui s'adresser et a donné du poids au Comité de la rue du Conseil dans ses démarches auprès des autorités communales.

Volonté d'établir un dialogue avec les pouvoirs publics communaux, dans une perspective constructive

Né d'une frustration vis-à-vis de décisions politiques, le projet s'est inscrit d'emblée dans la concertation avec les politiques. Les travaux de la chaussée d'Ixelles ont été à l'origine de plusieurs initiatives



Sélection des plantes place Fernand Cocq



Récupération des plantes place Fernand Cocq (novembre 2018)

citoyennes, certaines dans une opposition forte au projet XL for people (abattage des arbres, remise en cause des aménagements prévus), d'autres plus consensuelles. De l'avis même des échevins rencontrés, en particulier sur les questions de mobilité, l'absence d'emails de protestation est perçue comme une approbation des décisions politiques prises. Nous trouvons cela dommage comme vision de la participation citoyenne aux décisions politiques. Nous voulons un autre type de participation. C'est pourquoi le Comité de la rue du Conseil a voulu d'emblée travailler avec les politiques. Non seulement parce que des autorisations sont nécessaires pour toute action dans l'espace public, mais aussi, et surtout, car nous voulions que le politique fasse sa part du travail. Un genre de « donnant-donnant » : nous citoyens nous nous mobilisons pour rendre la rue plus sûre, plus verte, plus propre, mais on a besoin de votre aide. Nous attendons des pouvoirs publics qu'ils autorisent certaines installations (la rue « en S »), qu'ils soient plus actifs au niveau de la propreté ou de la répression des incivilités. Les politiques (Echevins en charge des Contrats de Quartier, de la Mobilité, des Espaces publics) ont été très accessibles, ont réagi positivement et ont encouragé la mobilisation des habitants de la rue pour ce projet.

« Nous pouvons faire une partie mais les autorités doivent aussi faire leur partie »

Cela peut poser la question de qui est responsable de quoi. Est-ce aux citoyens d'arroser des plantes s'ils les ont installées dans l'espace public ? Les communes bruxelloises ont différentes approches en la matière. A Ixelles il nous a été dit que l'arrosage serait la responsabilité du collectif. Pour les bacs, considérés comme du mobilier urbain, la commune pourrait les prendre en charge. La propreté est clairement l'affaire de tous, mais la répression doit rester celle de l'autorité publique.

Rien n'est jamais acquis ?

Une première déception : dissonance entre soutien politique et réalités techniques

Au moment d'écrire cet article, une partie du projet est malheureusement remise en cause. Malgré une réunion avec les échevins concernés et leurs services en juillet 2018 où le projet avait été présenté en détails, y compris l'idée d'une rue « en S », en novembre, cet aménagement est remis en cause par les services techniques. Le Comité de la rue du Conseil pensait avoir été clair en expliquant son objectif lié à la mobilité, les services communaux ont surtout pensé à la verdurisation. Il est encore trop tôt pour savoir si la nouvelle majorité communale réintégrera cette dimension mobilité - essentielle aux yeux du collectif - dans sa réponse à notre proposition d'aménagement.

Ces aménagements temporaires auront-ils un impact sur l'aménagement pérenne de la rue ?

Le projet se veut pérenne par les aménagements proposés : la chicane créée par des bacs en acier restera, les bacs installés dans la rue resteront (tout en étant déplaçables si nécessaire), les plantes demanderont certes de l'arrosage, des espèces résistantes sont prévues, les pieds des arbres resteront protégés par les structures en bois. L'énerverment des habitants à la vue des poubelles sauvages continuera à les mobiliser et à réclamer une réaction des autorités publiques. Grâce à la mobilisation actuelle des deux collectifs (Comité de la rue du Conseil et Mixelles) et des habitants de la rue, on peut raisonnablement espérer maintenir cette motivation à court et moyen terme. A plus long terme, la commune prévoit un réaménagement des trottoirs rue du Conseil vers 2023 ou 24. L'Echevin des Travaux publics, qui nous a informé de cette échéance, est ouvert à un projet plus ambitieux qu'une simple rénovation des trottoirs, si ce projet est porté par les habitants de la rue.

Perspectives : créer un « effet boule de neige » vers d'autres rues

On espère aussi susciter des vocations dans d'autres rues, en les motivant par l'exemple. Pour l'anecdote, on a demandé à récupérer des plantes de la place Fernand Cocq, ce que l'Echevin des Travaux publics a accepté. Avec le soutien des responsables du chantier, nous avons récupéré les plantes que nous avons sélectionnées. Le temps de rentrer ces plantes chez nous, les passants nous ont interpellé, intéressés à comprendre notre démarche, et l'idée de verduriser les façades a suscité beaucoup d'intérêt. Avoir déjà plusieurs façades avec des plantes aidera certainement certains riverains à franchir le pas. Le projet est déjà pérenne dans les liens qu'il crée entre les habitants. La vie de quartier est très riche (fête de la Tulipe déjà existante, la participation au « musée chez soi » du musée d'Ixelles/Patrimoine à roulettes). Le Comité de la rue du Conseil peut facilement se greffer à ces initiatives pour faire la promotion du projet et des émules dans les rues avoisinantes.

Un premier bilan en cinq points

- 1) **Tout projet de participation citoyenne est chronophage.** Il faut au minimum un noyau dur de quatre-cinq personnes motivées pour faire avancer un projet. Et on a tous une vie professionnelle et personnelle bien remplie.
- 2) Non seulement la mobilisation prend du temps, mais également la **recherche d'information** : comment intégrer un processus, connaître les réglementations en vigueur, etc.
- 3) Il peut y avoir un **décalage entre le politique** – qui ici s'est montré bienveillant – **et le technique** – un élément essentiel du projet rejeté très tardivement. Pourtant les représentants politiques nous ont souvent dit que les obstacles étaient plus politiques que techniques « quand on veut on peut ».
- 4) **Le soutien de l'association** a été un élément clé, sur le plan technique (en lien avec la recherche d'information) et psychologique, leurs encouragements ont contribué à la motivation, à croire dans ce projet.
- 5) Quel que soit le résultat final, ce projet a déjà permis de rencontrer de nombreuses personnes, de **créer des dynamiques, des liens entre voisins, de voir l'intérêt que les gens portent à leur environnement immédiat.**

A suivre...

Les membres du collectif

Laetitia de Radiguès

Membre du Comité de la rue du Conseil

J'habite le quartier depuis quatre ans, ce projet est né de rencontres avec d'autres habitants de la rue. Envie de se mobiliser, de se faire entendre, de proposer des solutions aux questions de mobilité, du manque de verdure, des déchets dans la rue, et plus largement dans le quartier.



Anthea Missy

Membre de Mixelles

Anthea Missy est une artiste street art engagées dans l'environnement et les droits LGTB. Elle peint dans le monde entier et se consacre aussi à son quartier via la question participative (Mixelles).

Instagram: @antheamissy



Emmanuel Jaspers

Membre du Comité de la rue du Conseil

Réalisateur et producteur de films institutionnels, j'habite depuis 20 ans dans le quartier. Grâce aux démarches pour éviter de se faire écraser par le projet XL for people, une dynamique de quartier s'est créée, j'ai fait la connaissance de mes voisins, qui avaient aussi envie de se mobiliser. Cela m'a donné le gout de l'engagement local.



Oscar Brousse

Membre de Mixelles

Français, Alsacien, Strasbourgeois, résident à Ixelles puis un an et demi. Je suis doctorant à la KULeuven et travaille sur les questions de climat et d'environnement urbain. Je suis un des membres fondateurs de Mixelles.



Ewa Dolotà

Membre de Mixelles

Ixelloise depuis 30 ans, passionnée par les parcs, les espaces verts et l'histoire d'Ixelles.



Christine Melotte

Membre du Comité de la rue du Conseil

Je suis née à Ixelles et j'habite la rue du Conseil depuis plus de 30 ans. J'ai 4 enfants et trois petits-enfants, un jardin choyé du mieux possible. Je suis soucieuse du bien-être dans le quartier et m'inquiète de la multiplication des logements et du manque de verdure.



Catherine Donnet

Membre du Comité de la rue du Conseil

J'habite le quartier depuis cinq ans. Je connaissais le Comité Tulipe, et cela a été une source d'inspiration pour mobiliser les habitants autour de la question de la mobilité. En rencontrant d'autres habitants, plein d'idées sont venues. C'est une vraie participation citoyenne.

